



Politika kvality

ČSN EN ISO 9001: 2016

DIČ: CZ28536312

Mise: Jsme a chceme i do budoucna být spolehlivou a rozumnou oporou našim partnerům, zákazníkům i dodavatelům, a to v každé fázi jejich rozvoje a růstu.

Vize: Sdělte nám, co chcete, kdy, odkud a kam přepravit. Zbytek nechte na nás

KVALITA

Kvalita služeb je rozhodující pro prosperitu společnosti. Je nutno měřit a vyhodnocovat procesy a dle potřeby přijímat opatření, aby docházelo k neustálému zlepšování směrem k našim zákazníkům, vč. provádění analýzy možných rizik. Cílevědomé dodržování kvality řízení nám umožňuje vše efektivně plánovat a směřovat k bezchybným úkonům. Vytvářet podmínky pro vzdělávání zaměstnanců.

KOMUNIKACE

Ke každému zákazníkovi hledáme osobní přístup. Nejsme a nechceme být závislí na jednotlivém dopravci. Externí i interní komunikaci vést tak, aby zaměstnanci společnosti na všech stupních byli vstřícní k požadavkům zákazníka a aby spolupracovali s orgány státní a místní správy. Bez komunikace nelze zlepšovat dosavadní systém řízení. Důvěra a respekt našich zaměstnanců je pro nás rozhodující.

BEZPEČNOST PRÁCE a PO

Společnost se zavazuje plnit příslušné právní předpisy a požadavky kladené na skladování, expedici, logistiku. Vedení podporuje zlepšování systému a zabezpečuje prověrky BOZP, zaměstnanci respektují legislativu BOZP i životního prostředí. Vedení vyžaduje účast zaměstnanců na tvorbě zdravého a bezpečného prostředí.

EFEKTIVITA

Jsou vytvářeny podmínky pro efektivní práci. Pracovat efektivně znamená lépe plánovat přípravu projektů a plně se věnovat průběhu realizace přes zdánlivé maličkosti až po zásadní rozhodnutí. Efektivní rozhodnutí nám umožní naplnit naše cíle, které tvoří nedílnou přílohu této Politiky kvality a jsou postupně konkretizovány v cílech příštích let. Zdokonalovat se a investovat do rozvoje nejen zaměstnanců, ale i technického vybavení a odborného zázemí. Rozšiřovat kvalitu služeb a neustále se zlepšovat.

V Praha, 1. 10. 2018



Ing. Jan Sláma

předseda představenstva a.s.